

ISTRUZIONE RICHIESTA RESO

1. Gentile cliente compili il presente modulo **che invierà all'indirizzo customercare@diffusioneorologi.it** e richieda il **"Codice di reso"**
2. **Scriva in stampatello** e compili tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso"
3. Ricevuto il "Codice di reso", trascriva nell'apposito spazio dei dati dell'ordine ed **inserisca questo modulo nella scatola** con il prodotto che vuole restituire

DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome:	
Indirizzo (Via, N. civico, cap, città, sigla provincia):	
Codice fiscale:	
Telefono:	
Email:	

DATI DELL'ORDINE

Numero d'Ordine:	
Codice di reso*:	
Note (facoltativo):	

*** Se non ha il suo "codice di reso", lo richieda all'indirizzo e-mail: customercare@diffusioneorologi.it; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti**

Data e luogo ____/____/_____

Firma del Cliente _____

DETTAGLI PRODOTTI RESI

Q.tà	Codice prodotto reso	Colore prodotto reso	Motivi del reso	Opzioni motivo del reso
				Il prodotto è arrivato danneggiato
				Ho ricevuto l'articolo sbagliato
				L'articolo non era conforme alle aspettative
				Prodotto difettoso
				Ho cambiato idea
				Ho ordinato la misura sbagliata
				Altre motivazioni

IMPORTANTE

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere segnalati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo customer@diffusioneorologi.it:

- a) il presente modulo correttamente compilato in ogni sua parte in stampatello;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione (almeno n. 2 foto del prodotto: una frontale e una del dettaglio)
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Diffusione Orologi S.r.l. una comunicazione con la quale venga autorizzata la restituzione del prodotto, la stessa dovrà essere consegnata al vettore incaricato e spedita al seguente indirizzo:

Diffusione Orologi S.r.l., Interporto Campano LOTTO D.315/316, 80035 NOLA (NA) ITALIA

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Diffusione Orologi S.r.l., **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.

Data e luogo ____/____/____

Firma del Cliente _____